

УТВЕРЖДАЮ:

и.о. заведующего МБДОУ № 279

С.А. Сороковская /Б.А. Сороковская
Приказ от 1 09 2017 года

По результатам НОК ОД МБДОУ № 279 набрал 132,3 баллов и вошел в Лигу I.

В ходе проведения НОК ОД МБДОУ № 279 получены следующие результаты:

- высокий уровень открытости и доступности информации, размещенной на официальном сайте.
- уровень комфортности условий, представленной на сайте ДОУ недостаточен.
- респонденты удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости и компетентности работников ДОУ.
- достаточно высокий уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности.

Открытость и доступность информации		Комфортность условий		Доброжелательность, вежливость, компетентность		Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	
Балл МБДОУ № 279	Максимальный результат	Балл МБДОУ № 279	Максимальный результат	Балл МБДОУ № 279	Максимальный результат	Балл МБДОУ № 279	Максимальный результат
29,0	30	16,0	30	19,5	20	67,8	71,5
1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - 10 баллов. 2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 9 баллов. 3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,		1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7 баллов. 2. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 0 баллов. 3. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся – 4 балла. 4. Материально-техническое и информационное обеспечение организации – 0 баллов. 5. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и		1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,70 баллов. 2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,80 баллов.		1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,60 баллов. 2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,60 баллов. 3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-	

предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений – 10 баллов	инвалидов – 0 баллов. 6. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях – 5 баллов. 7. Наличие дополнительных образовательных программ – 0 баллов		техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 9,60 баллов.
ИТОГО			
Балл МБДОУ № 279		Максимальный результат	
132,3		145,6	

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МБДОУ № 279 разработан на основании результатов независимой оценки качества образовательной деятельности (НОК ОД).

Цель: Создать условия для улучшения качества образовательной деятельности ДОУ.

Задачи: 1. Провести качественный анализ проблем повышения качества образования в ДОУ и способов их решения.

2. Обеспечить открытость и доступность информации путем ее размещения на информационных стендах ДОУ; на официальном сайте ДОУ; на сайте www.bus.gov.ru.

3. Обеспечить комфортные условия предоставления услуг и доступности их получения.

4. Обеспечить удовлетворенность качеством образовательной деятельности всех участников образовательного процесса.

**План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности МБДОУ № 279**

№ п/п	Показатели, характеризующие образовательные критерии оценки качества	Мероприятия по улучшению качества образовательной деятельности	Сроки	Ответственные (Ф.И.О., должность)	Планируемые или ожидаемые результаты.
1. Открытость и доступность информации.					
Максимально возможное количество баллов за первую группу показателей составляет 30 баллов . МБДОУ № 279 получило 29 баллов					
1.1.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Добавить на официальный сайт ДОУ в раздел сведения о персональном составе педагогических работников информацию об ученой степени и/или ученом звании.	декабрь 2017 год	Симахина М.А., руководитель структурного подразделения	На официальном сайте ДОУ в соответствии с приказом № 785 от 29 мая 2014г. п. 3.6 должны быть размещены сведения о персональном составе педагогических работников (Ф.И.О., занимаемая должность, ученая степень и/или ученое звание, уровень образования, наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке, стаж работы по специальности).
2. Комфортность условий					
Максимально возможное количество баллов за вторую группу показателей составляет 30 баллов . МБДОУ № 279 получило 16 баллов					
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Приобретение стеллажа для игрушек и пособий во 2-ую младшую группу «Б»	IV квартал 2017 года	Б.А. Сороковская, и.о. заведующего.	1. Обновлена материально-техническая база ДОУ. 2. Обновлено учебно-методическое обеспечение для всех возрастных групп.
		Приобретение стеллажа для обуви во 2-ую младшую группу «А»	I квартал 2018 года		
		Приобретение стеллажа «Светофор» в центр ПДД во 2-ую младшую группу «Б»	II квартал 2018 года		

		Замена полотенец в подготовительной «А» группе и подготовительной «В» группе	II квартал 2018 года		
		Замена кабинок в подготовительной «В» группе	IV квартал 2018 года		
		Приобретение учебно-методического комплекта к комплексной авторской программы «От рождения до школы» (под редакцией Н.Е. Вераксы) для 2-ой младшей и средних групп.	IV квартал 2017 года	Платонова А.С. Зам. по ВМР	
		Приобретение учебно-методического комплекта к комплексной авторской программы «От рождения до школы» (под редакцией Н.Е. Вераксы) для старших, подготовительных групп и группы комбинированной направленности.	II квартал 2018 года		
		Разместить сведения об оборудовании групповых ячеек, мебели на сайте ДОУ.	2 раза в год (март/сентябрь)	Симахина М.А., руководитель структурного подразделения	Наличие актуальных сведений на официальном сайте ДОУ в соответствии с приказом № 785 от 29 мая 2014 г. п. 3.7
		Разместить сведения о наличии средств обучения на сайте ДОУ.			
		Разместить сведения об оборудовании территории ДОУ на сайт ДОУ.			
2.2.	Условия для индивидуальной работы с воспитанниками	При планировании воспитательно-образовательной деятельности, педагогам расписывать индивидуальную работу с воспитанниками.	постоянно	Платонова А.С. Зам по ВМР Симахина М.А., руководитель структурного подразделения	1. В планах воспитательно-образовательной деятельности расписана индивидуальная работа с детьми. 2. Разработанные индивидуальные образовательные траектории развития воспитанников. 3. Условия для индивидуальной работы с
		Проводить педагогическую диагностику с целью построения образовательной траектории воспитанников.	сентябрь, декабрь, май		

					воспитанниками полностью удовлетворяют опрошенных респондентов (80% и более).
2.3.	Наличие дополнительных образовательных программ	Организовать в ДОУ дополнительные платные образовательные услуги, на основании анкетирования родителей о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг: 1. Хореография «Са-фи-дансе» 2. ИЗО «Акварелька» 3. Единоборство «Борьба для детских спортивных школ» 4. Логопедия «Речевцветики»	ежегодно с 01 октября	Платонова А.С. Зам по ВМР	1. В ДОУ организованы дополнительные платные образовательные услуги. 2. Наличие актуальных сведений на официальном сайте ДОУ в соответствии с приказом № 785 от 29 мая 2014 г. п. 3.9
		Обеспечение открытости и доступности информации о платных дополнительных услугах путем размещения информации на информационных стендах ДОУ; на официальном сайте ДОУ.	ежегодно до 1 октября	Симахина М.А., руководитель структурного подразделения	
2.4.	Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов	Систематическое повышение квалификации педагогических и учебно-вспомогательных работников.	согласно графику повышения квалификации	Платонова А.С. Зам по ВМР	1. Систематическое повышение квалификации педагогических работников (не реже 1 раз в 3 года), а так же по мере поступления детей с различной нозологией (по мере необходимости). 2. ДОУ укомплектовано специальными учебно-методическими пособиями и дидактическими материалами. 3. Родители являются участниками образовательного процесса, установлены доверительные партнёрские
		Проводить заседания комиссии ПМПк не реже 4 раза в год и по необходимости.	сентябрь, декабрь, март, май	Лученок С.В., педагог-психолог	
		Составить режим дня и расписания НОД с учётом специфики образовательных потребностей каждой категории детей в группе комбинированной направленности.	1 сентября	Платонова А.С. Зам по ВМР	
		Разработать АОП для детей с ОВЗ.			
Обеспечение специальными учебно-	II квартал	Платонова А.С.			

		методическими пособиями и дидактическими материалами для детей с ОВЗ.	2018 года	Зам по ВМР	отношения. 4. Наличие актуальных сведений на официальном сайте ДОУ в соответствии с приказом № 785 от 29 мая 2014 г.
		Консультирование родителей (законных представителей) детей с ОВЗ, проводить открытые мероприятия, мастер-классы и пр.	1 раз в квартал и по запросу	Лученок С.В., педагог-психолог	
		Разместить на официальном сайте ДОУ информации о графике консультаций специалистов, наличие странички каждого специалиста.	до 1 сентября	Симахина М.А., руководитель структурного подразделения	
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам	Наличие специалистов для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	постоянно	Б.А. Сороковская, и. о. заведующего.	1. ДОУ укомплектовано педагогическим персоналом. 2. В ДОУ функционирует постоянно действующая комиссия. 3. Адаптация детей протекает в лёгкой степени (аналитические справки от педагога-психолога по мере поступления детей в ДОУ). 4. В каждой группе создан центр психологической разгрузки. 5. Наличие актуальных сведений на официальном сайте ДОУ в соответствии с приказом № 785 от 29 мая 2014 г.
		Обеспечить функционирование ПМПк ДОУ.		Б.А. Сороковская, и. о. заведующего, Лученок С.В., педагог-психолог	
		Выявлять социально-опасные семьи и своевременно подавать информацию в органы опеки и попечительства.	по мере поступления детей в ДОУ	Лученок С.В., педагог-психолог	
		Проведение мероприятий по адаптации воспитанников в ДОУ.	постоянно	Лученок С.В., педагог-психолог	
		Обеспечить функционирование кабинета психологической разгрузки (сенсорной комнаты), а так же создать в каждой группе центр психологической разгрузки	октябрь 2017 (с последующем обновлением по мере необходимости)	Симахина М.А., руководитель структурного подразделения	
		Наличие на официальном сайте ДОУ информации о графике консультаций специалистов, наличие странички каждого специалиста.	постоянно	Сапова Е.С., медицинская сестра	
		Организация качественного медицинского обслуживания воспитанников			
2.6.	Наличие возможности	Создать на сайте ДОУ страничку	IV квартал	Симахина М.А.,	1. Удельный вес численности

	развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях	«Наши достижения» для размещения информации о дипломах и грамотах воспитанников ДОУ.	2017 года	руководитель структурного подразделения	обучающихся, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности обучающихся (кроме спортивных) (не менее 10 %). 2. Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности обучающихся, в том числе международных (не менее 10 %).
		Информировать родителей о проводимых конкурсах для детей через новостную ленту сайта ДОУ, а так же через информационные стенды в учреждении.	по мере необходимости	Платонова А.С. Зам по ВМР	
		Привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях и соревнованиях.			
		В годовом плане отобразить планируемые выставки, конкурсы, спортивные мероприятия и соревнования на базе ДОУ.	ежегодно до 1 сентября		
2.7.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.	Составить план мероприятий по здоровьесбережению воспитанников ДОУ в каждой группе.	ежегодно до 1 сентября	Платонова А.С. Зам по ВМР	Средний процент посещаемости более 80%.
		Организовать мониторинг посещаемость детей в ДОУ.	еженедельно	Б.А. Сороковская, и. о. заведующего	
		Усилить контроль за организацией питания детей, строгого выполнения и соблюдения технологии приготовления блюд в соответствии с меню-требованием и технологической картой.	ежедневно	Б.А. Сороковская, и. о. заведующего	
		Проводить оперативный контроль за организацией режима прогулок на свежем воздухе.	1 раз в месяц	Платонова А.С. Зам по ВМР	
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность					
Максимально возможное количество баллов за вторую группу показателей составляет 20 баллов . МБДОУ № 279 получило 19,5 баллов					
3.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Систематическое повышение квалификации педагогических и учебно-вспомогательных работников.	согласно графику повышения квалификации	Платонова А.С. Зам по ВМР	1. Систематическое повышение квалификации педагогических работников (не реже 1 раз в 3 года).

	компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Провести тренинги, деловые игры, мастер-классы для сотрудников ОУ по повышению доброжелательности и вежливости, а так же мероприятия по преодолению профессионального выгорания.	октябрь, апрель	Лученок С.В., педагог-психолог	2. Вновь прибывшие работники ознакомлены с «Положением об этических нормах и правилах профессионального поведения работников МБДОУ № 279» под роспись. 3. Доля педагогических работников аттестованных на высшую и первую квалификационную категорию не менее 80 %. 4. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 100%.
		Педагогу-психологу предоставить план мероприятий по работе с сотрудниками.	до 1 сентября		
		Ознакомление вновь прибывших работников с «Положением об этических нормах и правилах профессионального поведения работников МБДОУ № 279».	по мере необходимости	Б.А. Сороковская, и. о. заведующего	
		Проводить опрос среди родителей (законных представителей) на удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников ДОУ	сентябрь, март	Платонова А.С. Зам по ВМР	
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности Максимально возможное количество баллов за вторую группу показателей составляет 71,5 баллов . МБДОУ № 279 получило 67,8 баллов					
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Рассмотреть на заседаниях коллегиальных органов ДОУ, с привлечением родительской общественности вопрос повышения качества оказания услуг.	декабрь 2017	Б.А. Сороковская, и. о. заведующего	1. Своевременное решение проблем. 2.Повышение имиджа ДОУ. Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов более 90%. 3. Доля лиц, удовлетворенных качеством образовательных услуг от числа опрошенных респондентов более 90%.
		Разместить график работы дежурных администраторов ДОУ на информационном стенде ДОУ для оперативного решения проблем по вопросам дошкольного образования.	сентябрь 2017	Платонова А.С. Зам по ВМР	

	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг				
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	<p>Провести опрос среди родителей (законных представителей) на удовлетворенность общим состоянием и оформлением групповых ячеек (чистота, комфорт, удобство).</p> <p>Провести опрос среди родителей (законных представителей) на удовлетворенность общим состоянием помещением (коридоры, лестницы, музыкальный и физкультурный зал).</p> <p>Провести опрос среди родителей (законных представителей) на удовлетворенность благоустройством территории.</p> <p>На основании опроса разработать проекты по улучшению материально-техническим обеспечением с включением родительского сообщества</p> <p>Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении ДОУ на родительских собраниях и по запросу.</p>	<p>IV квартал 2017 года</p> <p>II квартал 2018 года</p> <p>I квартал 2018 года</p> <p>март, сентябрь</p>	<p>Платонова А.С. Зам по ВМР Симахина М.А., руководитель структурного подразделения</p> <p>Администрация ДОУ</p>	Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением ДОУ от числа опрошенных респондентов (80%).